

 KEMENTERIAN PERTANIAN	Nomor SOP	060/SOP/BRMP Bengkulu/2025
	Tanggal Pembuatan	Juni 2025
	Tanggal Revisi	-
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN	Tanggal Efektif	Juni 2025
	Disahkan Oleh	<p>Kepala Balai</p>   <p>Dr. Shannora Yuliasari, S.TP, MP NIP. 19740731 200312 2 001</p>
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN (BRMP) BENGKULU	Nama SOP	PENYELESAIAN PENGADUAN MASYARAKAT/SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
<ul style="list-style-type: none"> • PP No. 60 Tahun 2008 tentang SPI • Permentan RI No. 10 tahun 2025 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Perakitan Dan Modernisasi Pertanian • Peraturan Menteri Pertanian Nomor 1 Tahun 2025 tentang Layanan Informasi Publik Lingkup Kementerian Pertanian • Surat pengesahan DIPA Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Bengkulu TA 2025 	<ul style="list-style-type: none"> • Minimal berpendidikan S1 dan bisa mengoperasikan komputer • Menguasai tata kelola informasi dan komunikasi • Memahami kondisi manajemen dan kebijakan yang dikembangkan di BRMP Bengkulu
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan
<ul style="list-style-type: none"> • SOP Pengelolaan IP • SOP Penetapan Info Tertutup • SOP LAKIP • SOP Pelaksanaan kegiatan SPI 	<ul style="list-style-type: none"> • Seperangkat komputer, printer, jaringan, peralatan produksi dan penyajian multi media serta alat tulis
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
<ul style="list-style-type: none"> • Jika SOP ini tidak berjalan akan mengakibatkan kurang tertatanya pengelolaan informasi publik 	<ul style="list-style-type: none"> • Laporan berkala • LAKIP



KEMENTERIAN PERTANIAN

BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN	Nomor	:	060/SOP/BRMP Bengkulu/2025
BRMP Bengkulu	Tanggal Penetapan	:	Juni 2025
Satlak SPI	Tanggal Revisi	:	-
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PENYELESAIAN PENGADUAN MASYARAKAT/SENKETA INFORMASI PUBLIK SATUAN KERJA BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN (BRMP) BENGKULU			
Pengertian	:	Prosedur penyelesaian pengaduan masyarakat/sengketa informasi publik	
Tujuan	:	Memberi kepuasan kepada masyarakat dalam pelayanan informasi publik	
Kebijakan/Dasar Hukum	:	<ul style="list-style-type: none">• PP No. 60 Tahun 2008 tentang SPI• Permentan RI No. 10 tahun 2025 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Perakitan Dan Modernisasi Pertanian• Peraturan Menteri Pertanian Nomor 1 Tahun 2025 tentang Layanan Informasi Publik Lingkup Kementerian Pertanian• Surat pengesahan DIPA Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Bengkulu TA 2025	
Prosedur	:	<ul style="list-style-type: none">• Menerima pengaduan masyarakat• Meminta arahan dan persetujuan dari pimpinan• Membuat draf surat pengantar penyelesaian sengketa• Menyetujui dan menandatangani surat pengantar• Menyampaikan permohonan penyelesaian untuk ditindaklanjuti• Menerima keputusan hasil penyelesaian sengketa• Menindaklanjuti keputusan penetapan dan mendokumentasikan	
Keterkaitan	:	<ul style="list-style-type: none">• SOP Pengelolaan IP• SOP Penetapan Info Tertutup• SOP LAKIP• SOP Pelaksanaan kegiatan SPI	

NO: 060/SOP/BRMP BENGKULU/2025
PENYELESAIAN PENGADUAN MASYARAKAT/SENKETA INFORMASI PUBLIK
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Ket	
		PPID	K.TU	LKDMP	NARA SUMBER, BRMP, DLL	Ka. Balai	PPID BRMP	Kelengkapan	Waktu		Output
1	Menerima pengaduan masyarakat	□						Berkas			
2	Meminta arahan dan persetujuan dari pimpinan	□	◊	◊		◊		Berkas	7 hari	Bahan informasi	
3	Membuat draf surat pengantar penyelesaian sengketa	□						Berkas	5 hari	Berkas	
4	Menyetujui dan menandatangani surat pengantar	□	◊	◊		◊		Berkas	1-7 hari	Berkas	
6	Menyampaikan permohonan penyelesaian untuk ditindaklanjuti						□	Berkas	7 hari	Berkas	
7	Menerima keputusan hasil penyelesaian sengketa	□						Berkas	Relatif	Berkas	
8	Menindaklanjuti keputusan penetapan dan mendokumentasikan	□						Berkas	Setiap saat	Berkas	