

LAPORAN TAHUNAN



PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI TAHUN 2023



BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN (BPSIP) BENGKULU
BALAI BESAR PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN

TAHUN 2023

LAPORAN TAHUNAN
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
TAHUN 2023



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN BENGKULU
2023

KATA PENGANTAR



Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana UPT Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Bengkulu berkomitmen dengan penuh tanggungjawab terus melakukan perbaikan dari segi pelayanan, sarana dan prasarana, perencanaan dan pelaporan sehingga dapat mewujudkan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Laporan Tahunan PPID BPSIP Bengkulu Tahun 2023, memuat berbagai kegiatan pelaksanaan pelayanan informasi publik di lingkup BPSIP Bengkulu yang disampaikan secara terbuka. Laporan ini merupakan salah satu wujud dari semangat keterbukaan informasi publik yang dapat diakses oleh berbagai pihak, baik PPID Utama Kementerian Pertanian, Komisi Informasi Publik dan Masyarakat sehingga dapat menjadi kontrol terhadap kinerja PPID BPSIP Bengkulu.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga kami secara terbuka menerima saran dan kritik yang bersifat membangun untuk kemajuan kegiatan PPID BPSIP Bengkulu. Namun demikian, kami berharap laporan PPID Tahun 2023 dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan informasi dalam laporan ini.

Bengkulu, 29 Desember 2023

Dr. Dedy Irwandy, S.Pi., M.Si.
NIP. 19720605 199803 2 003



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
1. SEKILAS PPID UNIT KERJA	1
2. RANGKAIAN KEGIATAN PPID YANG DILAKSANAKAN TAHUN 2023	2
1. Rapat Perdana Tim PPID BPSIP Bengkulu yang dilaksanakan pada tanggal 13 Februari 2023 yang diselenggarakan oleh BPSIP Bengkulu	3
2. Rapat Tim PPID Persiapan pembuatan aplikasi mobile BPSIP Bengkulu yang dilaksanakan pada tanggal 26 Juni 2023 yang diselenggarakan oleh BPSIP Bengkulu	4
3. Rapat Persiapan Kunjungan Tim PPID Pusat pada tanggal 18 Juli 2023 yang diselenggarakan oleh tim PPID BPSIP Bengkulu	4
4. Monev PPID oleh Tim PPID Pusat diselenggarakan pada tanggal 20 Juli 2023	5
5. Rapat Progress dan tindak lanjut aplikasi android BSIP Bengkulu yang diselenggarakan pada tanggal 24 Juli 2023	6
6. Public Hearing Standar Pelayanan Publik yang dilaksanakan pada tanggal 23 Agustus 2023 yang diselenggarakan oleh BPSIP Bengkulu	8
7. Sosialisasi Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik pada tanggal 25 September 2023 yang diselenggarakan oleh Biro Humas dan Informasi Publik Kementerian Pertanian	9
8. Rapat PPID Persiapan Visitasi dan Wawancara yang diselenggarakan pada tanggal 9 November 2023	12
9. Rapat Koordinasi PPID Kementerian Pertanian Tahun 2023 yang dilaksanakan pada hari Rabu 20 Desember 2023 yang diselenggarakan oleh humas kementerian Pertanian	13
10. Penganugerahan Pemeringkatan KIP Kementerian Pertanian Tahun 2023 yang diselenggarakan pada tanggal 21 Desember 2023	14
11. Hasil Penilaian Survey Kepuasan Masyarakat BPSIP Bengkulu Tahun 2023	16
3. MAKLUMAT LAYANAN PPID BPSIP BENGKULU	23
4. SARANA DAN PRASARANA PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	24

5.	REKAPITULASI PEMOHON INFORMASI PUBLIK TAHUN 2023	25
6.	REKAPAN WAKTU PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	26
7.	REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN KEBERATAN BESERTA ALASAN PENGAJUAN KEBERATAN	26
8.	REKAPITULASI PERMOHONAN YANG DITOLAK BESERTA ALASAN PENOLAKAN	27
9.	REKAPITULASI PEMOHON BERDASARKAN USIA	
10.	REKAPITULASI PEMOHON BERDASARKAN JENIS KELAMIN	27
11.	REKAPITULASI PEMOHON BERDASARKAN PEKERJAAN	28
12.	JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK BERDASARKAN KATEGORI INFORMASI	29
13.	INOVASI DAN KOLABORASI LAYANAN INFORMASI DI MASING- MASING UNIT KERJA/UNIT PELAKSANA TEKNIS	29
14.	PENUTUP	30

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Hasil penilaian mutu pelayanan per unsur periode semester II tahun 2023	21
2. Pejabat pengelola informasi dan dokumentasi (PPID) BPTP Bengkulu Tahun 2023	23
3. Anggaran Kegiatan Layanan infokom, publikasi, PPID, Perpustakaan dan website.....	24

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1.	Kegiatan Rapat Perdana Tim PPID BPSIP Bengkulu	3
2.	Rapat Tim PPID di Aula Gading Cempaka	4
3.	Rapat Persiapan Kunjungan Tim PPID Pusat	5
4.	Monev Tim PPID pusat	6
5.	Rapat Progress dan tindak lanjut aplikasi android BSIP Bengkulu	7
6.	Public Hearing Standar Pelayanan Publik	9
7.	Sosialisasi Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik	12
8.	Rapat persiapan wawancara dan visitasi	12
9.	Rapat Koordinasi PPID Kementerian Pertanian Tahun 2023	14
10.	Penganugerahan pemeringkatan KIP Kementerian Pertanian Tahun 2023	16
11.	Alur Penyusunan IKM	18
12.	Hasil pengukuran SKM BPSIP Bengkulu periode semester 1	19
13.	Hasil pengukuran SKM BPSIP Bengkulu periode semester 2	21
14.	Sarana dan Prasarana PPID BPSIP Bengkulu	25
15.	Rekapitulasi pemohon informasi publik tahun 2023	26
16.	Rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik tahun 2023	26
17.	Jumlah pemohon informasi publik berdasarkan usia	27
18.	Jumlah pemohon berdasarkan jenis kelamin	28
19.	Jumlah pemohon informasi publik berdasarkan kategori pekerjaan	28
20.	Jumlah permohonan informasi publik berdasarkan kategori informasi ...	29

1. SEKILAS PPID UNIT KERJA

Dalam melayani hak publik untuk mendapatkan informasi, BPSIP Bengkulu menyediakan Counter layanan informasi publik. Counter layanan informasi publik menyediakan layanan dan dokumen-dokumen informasi publik dalam bentuk tercetak. Pemohon dapat mengajukan permohonan informasi publik terlebih dahulu di counter layanan informasi publik.

Informasi publik BPSIP Bengkulu selain bisa diperoleh dengan datang langsung, dapat diakses melalui portal PPID <http://bpsipbengkulu.ppid.pertanian.go.id> dan website <http://bengkulu.bsip.pertanian.go.id>. Portal PPID merupakan sarana pelayanan informasi publik secara online. Selain melayani permohonan informasi publik portal juga menyediakan informasi publik secara transparan dan akuntabel yang meliputi informasi setiap saat, serta merta dan berkala. Informasi publik yang disajikan antara lain LAKIN, laporan kinerja balai, laporan PPID, POK, DIPPA, pengadaan barang dan jasa serta agenda kegiatan pimpinan serta informasi lain.

Dalam memberikan layanan informasi BPSIP Bengkulu menetapkan waktu pemberian layanan informasi publik. Layanan ini dibuka sesuai dengan hari kerja, yaitu hari Senin sampai dengan hari Jumat. Jam layanan hari Senin sampai Kamis pukul 08.00 – 15.00 WIB dan istirahat pukul 12.00 – 13.00 WIB sedangkan hari Jumat dibuka pada pukul 08.00 – 15.30 WIB dan istirahat pada pukul 11.30 – 13.00 WIB.

Layanan ini dilakukan secara terbuka dan transparan, baik melalui media online maupun On Visit. Adapun daftar informasi publik BPSIP Bengkulu yang dapat diakses oleh masyarakat luas antara lain LAKIN, DIPPA, Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Realisasi Anggaran, Laporan Tahunan Balai, Rencana Kinerja Tahunan serta informasi lain yang bersifat berkala dan setiap saat.

Dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, BPSIP Bengkulu menetapkan Standar Pelayanan Publik (SPP) yang memiliki ruang lingkup sebagai berikut:

- a. Pelayanan Layanan Jasa Pengujian Penerapan Standar Instrumen Pertanian Spesifik Lokasi
- b. Pelayanan Pendampingan Penerapan dan Diseminasi Standar Instrumen Pertanian
- c. Pelayanan Pengelolaan Produk Instrumen Hasil Pertanian.

Komponen yang ada dimasing-masing ruang lingkup meliputi dasar hukum, persyaratan layanan, sistem mekanisme dan prosedur, jangka waktu pelayanan, biaya tarif, produk layanan, penanganan pengelolaan pengaduan, sarana dan prasarana/fasilitas, kompetensi pelaksana, pengawasan internal, jumlah pelaksana, jaminan pelayanan, jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan, dan evaluasi kinerja pelaksana. Standar Pelayanan Publik merupakan ukuran pelayanan dalam rangka penyelenggaraan tugas dan fungsi BPSIP Bengkulu yang penerapannya tercermin dari indikator pencapaian layanan. Agar SPP dapat diterapkan dengan optimal, maka standar pelayanan disusun berdasarkan jenis pelayanan yang dapat diukur, dicapai, relevan, tepat waktu dan dapat diandalkan

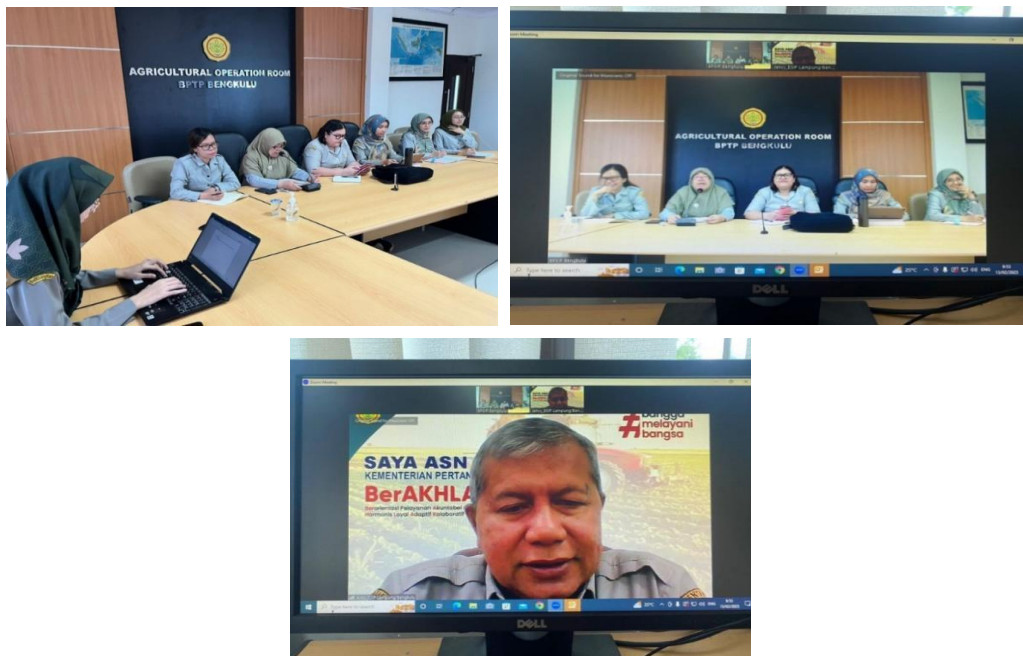
2. RANGKAIAN KEGIATAN PPID YANG DILAKSANAKAN TAHUN 2023

Dalam pelaksanaannya, PPID harus dapat berinovasi dalam memberikan pelayanan prima kepada pemohon dan pengguna informasi publik yang terdiri dari perorangan atau badan hukum, kelompok masyarakat, instansi pemerintah maupun masyarakat umum. Hal inilah yang membuat Badan Publik, terutama di Kementerian Pertanian untuk terus meningkatkan kinerja PPID. Untuk tahun 2023 Kementerian Pertanian masih terus fokus pada peningkatan penguatan sektor sumber daya manusia (SDM) yang bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan kapabilitas PPID Kementerian Pertanian mengenai keterbukaan informasi publik, sehingga dapat mewujudkan sinergi dalam pengelolaan layanan informasi publik Kementerian Pertanian sesuai standar layanan informasi publik sebagaimana diatur dalam Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik (Perki Nomor 1 Tahun 2021).

Beberapa kegiatan PPID yang telah dilaksanakan pada tahun 2023 antara lain:

1. Rapat Perdana Tim PPID BPSIP Bengkulu yang dilaksanakan pada tanggal 13 Februari 2023 yang diselenggarakan oleh BPSIP Bengkulu

Rapat PPID dihadiri oleh Bapak Plt. Kepala BPSIP Bengkulu (Dr. Drs. Jekvy Hendra, M,Si), Sub Koordinator KSP, Koordinator Program dan Seluruh TIM PPID BPSIP Bengkulu. Agenda rapat ini yaitu evaluasi dan perencanaan kegiatan PPID Tahun 2023 salah satunya yaitu pembuatan aplikasi. Apresiasi untuk keberhasilan tim PPID BPSIP Bengkulu dapat memperoleh peringkat VI eselon 3 tingkat Kementerian Pertanian. Pada tahun ini akan dicoba untuk mempedomani system link antar bagian terkoneksi dengan system satu program IT yang bisa dipantau secara menyeluruh. semua kedepan kita berbasis IT tidak berbasis kertas lagi. Surat-surat dan sebagainya harus dilaksanakan secara digital, tanda tangan elektronik diharapkan dapat digunakan di BPSIP Bengkulu. Dokumentasi Kegiatan dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Kegiatan Rapat Perdana Tim PPID BPSIP Bengkulu

2. Rapat Tim PPID Persiapan pembuatan aplikasi mobile BPSIP Bengkulu yang dilaksanakan pada tanggal 26 Juni 2023 yang diselenggarakan oleh BPSIP Bengkulu

Rapat Tim PPID dihadiri oleh Kepala Balai, Sub Koordinator Kerjasama dan Pelayanan Pengkajian (KSPP), Koordinator Program dan Tim PPID. Rencana Fitur Aplikasi Mobile BSIP Bengkulu Agrostandar berbasis Android yaitu layanan (layanan laboratorium, perbenihan, perpustakaan dan agrostandar) dan layanan konsultasi. Dokumentasi Kegiatan dapat dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2. Rapat Tim PPID di Aula Gading Cempaka

3. Rapat Persiapan Kunjungan Tim PPID Pusat pada tanggal 18 Juli 2023 yang diselenggarakan oleh tim PPID BPSIP Bengkulu

Rapat Kunjungan Tim PPID Pusat dihadiri oleh Kepala Balai, Sub Koordinator Kerjasama dan Pelayanan Pengkajian, Koordinator Program, koordinator perpustakaan, PJ Agrostandar, PJ unggas, Koordinator laboratorium (pengujian, pasca panen dan proteksi), PJ UPBS (Manajer prosesing benih dan pengendalian mutu dan Manajer Pemasaran dan Penyimpanan), Koordinator Rumah Tangga, koordinator perlengkapan, dan Tim PPID BPSIP Bengkulu. Agenda rapat ini yaitu pembahasan persiapan kunjungan TIM PPID Pusat. Dokumentasi Kegiatan dapat dilihat pada Gambar 3.



Gambar 3. Rapat Persiapan Kunjungan Tim PPID Pusat

4. Monev PPID oleh Tim PPID Pusat diselenggarakan pada tanggal 20 Juli 2023

Monev tim PPID ini dihadiri oleh Kepala Biro Humas beserta tim PPID pusat. Pada pertemuan ini juga dihadiri oleh Kepala Balai, Sub Koordinator Kerjasama dan Pelayanan Pengkajian, Koordinator Program dan tim PPID BPSIP Bengkulu. Kepala Biro Humas dalam sambutannya menyatakan bahwa Kementerian Pertanian dalam 3 tahun terakhir sebagai Badan Publik Kementerian yang paling informatif. Kekuatannya ada di teman-teman semua. Sewaktu penilaian, kita mendapatkan nilai 100. Untuk mendapatkan pembuktian sebagai yang terbaik harus memiliki sesuatu yang berbeda. Pembedanya di kami adalah komitmen, layanan yang baik, testimoni dan proven yang sangat luar biasa saat era pandemi ini. Dalam tahun ini kita mendapatkan 36 penghargaan. Achievement yang diperoleh oleh Kementerian Pertanian adalah juga kontribusi dari teman-teman di UPT. Kegiatan pemeringkatan Tahun 2023 nanti akan ada perubahan pertanyaan namun tidak significant.

Untuk visi misi Kementan kemudian dibawahnya bisa masukkan visi misi unit kerja. Dokumentasi kegiatan dapat dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4. Monev Tim PPID pusat

5. Rapat Progress dan tindak lanjut aplikasi android BSIP Bengkulu yang diselenggarakan pada tanggal 24 Juli 2023

Rapat ini dilakukan dalam rangka progress dan tindak lanjut aplikasi android BSIP Bengkulu, Pembenahan sarana dan prasarana terkait layanan PPID, Pembahasan evaluasi SAQ dan web BSIP Bengkulu pada pukul 08.00 wib – selesai. Rapat Progress dan tindak lanjut aplikasi android BSIP Bengkulu, Pembenahan sarana dan prasarana terkait layanan PPID, Pembahasan evaluasi SAQ dan web BSIP Bengkulu dihadiri oleh Kepala Balai, Sub Koordinator Kerjasama dan Pelayanan Pengkajian, Koordinator Program. Agenda ini dilaksanakan di Aula Gading Cempaka.

Agenda yang dibahas meliputi progress dan tindak lanjut aplikasi android BSIP Bengkulu, pembenahan sarana dan prasarana terkait layanan PPID dan pembahasan evaluasi SAQ dan web BSIP Bengkulu.

Memaksimalkan nilai dari beberapa komponen pemeringkatan (SAQ, Website, komitmen), Melengkapi seluruh dokumen dan informasi yang diminta melalui SAQ, Website UPT memenuhi persyaratan sesuai SAQ termasuk memiliki fasilitas untuk kaum disabilitas dan memiliki inovasi pelayanan IP dengan aplikasi yang banyak dimanfaatkan oleh publik dan disertai data.

Hal yang perlu dilaksanakan pada tahap wawancara dan visitasi yaitu menyiapkan dokumen IP untuk di cek secara langsung, memiliki panduan layanan publik dlm bentuk huruf braile, menyiapkan bahan paparan 5 menit dengan menonjolkan inovasi beserta output dan outcome yang berbeda dari UPT lain, Memfeeding pimpinan terkait hal-hal penting tentang PPID sehingga dapat menjawab pertanyaan tim juri dan memiliki ruangan PPID yang memadai. Dokumentasi kegiatan dapat dilihat pada Gambar 5.



Gambar 5. Rapat Progress dan tindak lanjut aplikasi android
BSIP Bengkulu

6. Public Hearing Standar Pelayanan Publik yang dilaksanakan pada tanggal 23 Agustus 2023 yang diselenggarakan oleh BPSIP Bengkulu

Public Hearing Standar Pelayanan Publik dihadiri oleh Kepala Balai, Sub Koordinator KSPP, Koordinator Program, Tim PPID, Pegawai dan stakeholder. Agenda ini dilaksanakan di Aula Gading Cempaka dan melalui Zoom meeting. Pada tanggal 21 September 2022 Badan Litbang Pertanian bertransformasi menjadi Badan Standardisasi Instrumen Pertanian (BSIP). Kegiatan public hearing ini sangat urgent dilaksanakan terkait dengan badan baru. Sebagai institusi baru kita tidak lagi melakukan litbangjirab namun menerapkan standardisasi dan meningkatkan daya saing. Kegiatan ini juga sebagai ajang promosi, edukasi untuk pelayanan public kita untuk bisa memanfaatkan layanan di BSIP Bengkulu. BSIP merupakan unit kerja pelayanan public yang baru, harapan kedepannya proses pelayanan publik dapat berjalan sesuai, diharapkan stakeholder dapat memberi penguatan-penguatan untuk pelayanan yang ada.

Standar Pelayanan Publik bukan merupakan informasi yang dikecualikan sehingga setiap pengguna layanan public berhak memperoleh informasi terkait layanan public yang dimiliki oleh suatu instansi dan dapat dipublish baik secara offline pada unit PPID masing- masing instansi maupun secara online melalui website dan media social. Beliau menambahkan bahwa dalam setiap Standar Pelayanan Publik harus terdapat Maklumat Pelayanan. Pada kegiatan ini disampaikan dua materi dari Ombudsman Perwakilan Provinsi Bengkulu yang berjudul Standar Pelayanan dan Partisipasi Masyarakat untuk Peningkatan Pelayanan Publik dan materi dari BPSIP Bengkulu yang berjudul "Standar Pelayanan Publik BPSIP Bengkulu".

Dalam kegiatan ini terdapat sesi diskusi untuk memberikan masukan terhadap pelayanan BPSIP Bengkulu. Semua peserta

memberikan respon yang baik dan antusias terhadap kegiatan ini. Selanjutnya dilakukan penandatanganan berita acara oleh wakil peserta yang disaksikan oleh Ombudsman Perwakilan Provinsi Bengkulu. Diakhir kegiatan, dilanjutkan dengan kunjungan ke beberapa unit pelayanan publik BSIP Bengkulu diantaranya Taman Agro Standar dan disela-sela kunjungan semua peserta yang hadir melakukan panen bersama tanaman sayuran baik di polybag maupun di instalasi hidroponik. Dokumentasi Kegiatan dapat dilihat pada Gambar 6.



Gambar 6. Public Hearing Standar Pelayanan Publik

7. Sosialisasi Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik pada tanggal 25 September 2023 yang diselenggarakan oleh Biro Humas dan Informasi Publik Kementerian Pertanian

Sosialisasi Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik dihadiri oleh Kepala Balai, Sub Koordinator KSPP, Koordinator Program dan Tim PPID. Agenda ini dilaksanakan di Aula Gading Cempaka melalui Zoom meeting. Untuk website memberi keleluasaan hanya memberikan syarat domain saja. Untuk system keamanan sudah terstandarisasi dengan system keamanan terbaru. Apapun yang dinilai di SAQ adalah data-data

5 tahun terakhir, sementara BSIP yang baru 1 tahun untuk data bisa digunakan yang Badan Litbang. Informasi-informasi yang rahasia bisa dikecualikan, informasi berkala laporan 6 bulan sekali, informasi serta-merta yaitu informasi yang harus diketahui oleh publik pada saat itu. Tujuan: a. Memantau kualitas pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik UK/UPT yang telah dilaksanakan selama kurun waktu 1 tahun terakhir; b. Memberikan umpan balik dan solusi pemecahan atas permasalahan yang timbul dalam pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik pada UK/UPT; c. Mengidentifikasi dan menginventarisasi permasalahan yang timbul dalam pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik pada UK/UPT; d. Mengetahui konsistensi UK/UPT dalam memberikan layanan informasi public

- Kriteria Penilaian :

PPID Unit Kerja/ Unit Pelaksana Teknis yang mengikuti Pemeringkatan KIP memenuhi persyaratan berikut:

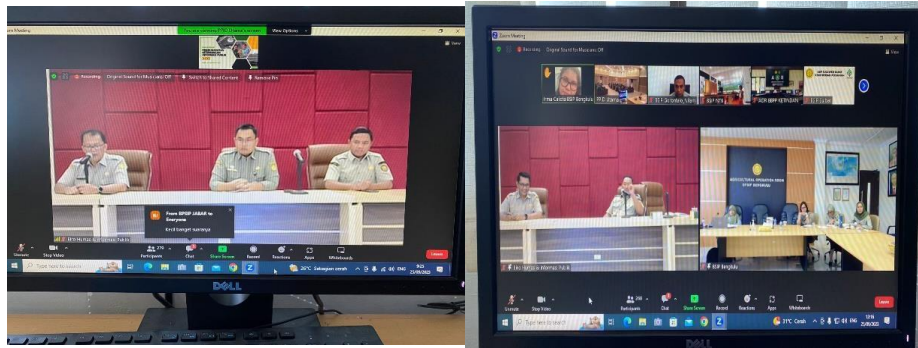
- a. Website dalam kondisi aktif/ dapat diakses
 - b. Menggunakan domain xxx.pertanian.go.id dan di-hosting di Pusat Komputasi Kementerian Pertanian
 - c. Khusus Politeknik Pembangunan Pertanian menggunakan domain xxx.ac.id dan SMK-PP menggunakan domain xxx.sch.id sesuai ketentuan berlaku
 - d. Penilaian keterbukaan informasi publik melalui penilaian mandiri/self assesment questionnaire (SAQ) menggunakan aplikasi E-Monev (<https://monev-ppid.pertanian.go.id>)
 - e. Penilaian optimalisasi penggunaan website
 - f. Penilaian berdasarkan visitasi, wawancara, dan penghargaan terkait layanan informasi public
- Self Assesement Questionnaire: Sarana prasarana elektronik dan non elektronik dalam memberikan layanan informasi publik
Komitmen organisasi dalam mendukung layanan informasi

publik Keterbukaan informasi publik pada informasi berkala, informasi setiap saat dan informasi serta merta.

- a. Website: Identitas instansi, Keamanan dan kemudahan penelusuran informasi. Tata kelola website, Inovasi dan Keaktifan pengelola kontak layanan website
- Visitasi dan wawancara
 - a. Validasi Penilaian Awal (SAQ & Website)
 - b. Komitmen Pimpinan dalam implementasi KIP di lingkungan kerjanya (Sarana & Prasarana, Organisasi, Anggaran, SDM)
 - c. Inovasi UK/UPT dalam pelayanan publik & pengelolaan informasi public

Timeline Kegiatan Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Kementerian Pertanian Tahun 2023, 25 - 26 September 2023 Registrasi Akun Monev PPID pada laman <https://monev.ppid.pertanian.go.id/>, 27 September - 16 Oktober 2023 Pengisian Kuesioner Penilaian Mandiri/ SAQ) oleh PPID UK/UPT, 17-30 Oktober 2023 Verifikasi SAQ dan Penilaian Website, 1-17 November 2023 Visitasi dan Wawancara, 18-28 November 2023 Rekonsiliasi & Koordinasi Penentuan Pemenang, 29 November 2023 Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik (tanggal menyesuaikan Pimpinan). Dokumentasi kegiatan dapat dilihat pada Gambar 7





Gambar 7. Sosialisasi Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik

8. Rapat PPID Persiapan Visitasi dan Wawancara yang diselenggarakan pada tanggal 9 November 2023

Rapat persiapan ini dihadiri oleh Kepala Balai, Kasubbag TU, Koordinator Program dan Tim PPID. Agenda ini dilaksanakan di Aula Gading Cempaka. Agenda rapat yaitu persiapan visitasi dan wawancara. Perlu dilakukan pembenahan terkait jalur distabilitas, ruang laktasi, dan dokumen-dokumen perlu disiapkan oleh tim PPID. Dokumentasi kegiatan dapat dilihat pada Gambar 8.



Gambar 8. Rapat persiapan wawancara dan visitasi

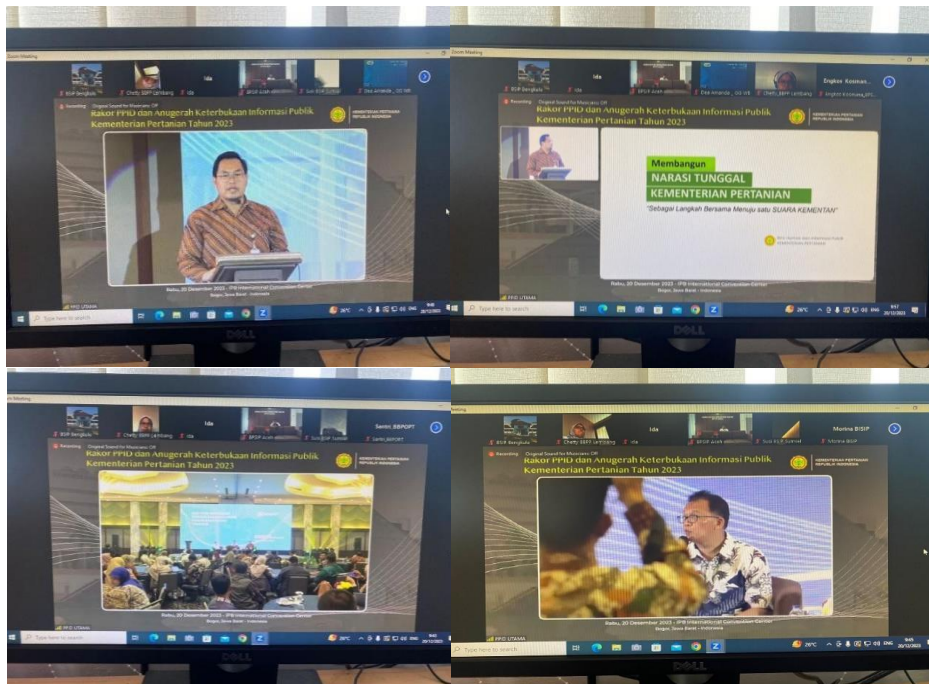
9. Rapat Koordinasi PPID Kementerian Pertanian Tahun 2023 yang dilaksanakan pada hari Rabu 20 Desember 2023 yang diselenggarakan oleh humas kementerian Pertanian

Dipenghujung tahun anggaran, Kementerian Pertanian merapatkan barisan melakukan evaluasi, monitoring apa yang telah kita lakukan setahun terakhir. Kita adalah salah satu bagian terpenting dalam organisasi yang bertugas mengembalikan citra agar reputasi Kementerian Pertanian membaik khususnya di mata stakeholder dan di mata publik. Membangun narasi tunggal Kementerian Pertanian "Sebagai Langkah bersama menuju satu SUARA KEMENTAN", sebagai upaya narasi bersama orkestrasi komunikasi publik Kementerian Pertanian yang dikelola Niro Humas dan Informasi Publik, untuk meraih citra positif Lembaga di mata masyarakat.

Publik menyebutkan kanal media online dan televisi sebagai yang paling sering mengangkat isu pertanian dibanding media lainnya. Selain itu, medium konvensional seperti penyuluhan dan pertemuan warga masih dianggap efektif untuk mengakses isu pertanian. Kencenderungan ini juga dapat dilihat dari akses media digital yang didominasi saluran Youtube dan website. Sementara media sosial dengan pola dialog (Interactivity based) belum maksimal digunakan oleh masyarakat untuk isu pertanian. Maka penyebaran isu pertanian saat ini masih belum mampu menggeser pola framing sosialisasi (formal information based) yang mengandalkan narasi formal/elit seperti politisi, pimpinan atau pejabat pemerintah.

Rekomendasi Organisasi Kehumasan yaitu (1) Memaksimalkan potensi keberadaan para penyuluh pertanian sebagai saluran informasi pertanian, (2) Memaksimalkan potensi media sosial sebagai saluran informasi pertanian, (3) Penyusunan aturan atau SOP sebagai acuan untuk seleksi, produksi, dan distribusi seleksi informasi publik, serta pelibatan stakeholder eksternal, (4) Identifikasi kekuatan persebaran dari tim penyuluh dan forum- forum sosialisasi yang ada, (5)

Penyamaan persepsi dan kemampuan Pranata humas. Dokumentasi kegiatan dapat dilihat pada Gambar 9.



Gambar 9. Rapat Koordinasi PPID Kementerian Pertanian Tahun 2023

10. **Penganugerahan Pemingkatan KIP Kementerian Pertanian Tahun 2023 yang diselenggarakan pada tanggal 21 Desember 2023**

Setiap Badan Publik berkewajiban melaksanakan Keterbukaan Informasi Publik (UU No. 14 Tahun 2008). Untuk itu, PPID Utama Kementerian Pertanian terus mendorong para UK/UPT di lingkup Kementan untuk meningkatkan kinerja KIP melalui unit PPID di lingkup kerja masing-masing. Salah satu upaya rutin yang dilakukan PPID Utama Kementan dengan menggelar Pemingkatan Keterbukaan Informasi Publik untuk seluruh PPID UK/UPT di lingkup Kementan, pada tanggal 20 Desember 2023. Pemingkatan Keterbukaan Informasi Publik (KIP) adalah cara untuk menstandarkan pelayanan publik di 174 UK/UPT Lingkup Kementerian Pertanian di seluruh Indonesia. Pemingkatan KIP adalah bentuk apresiasi.

Pada tahun 2023, BPSIP Bengkulu kembali meraih penghargaan sebagai Unit Pelaksana Teknis Kategori Informatif peringkat ke-4 Kategori Eselon III Lingkup Kementerian Pertanian yang diserahkan pada acara Anugerah Keterbukaan Informasi Publik 2022 setelah selama tiga tahun berturut-turut (2020-2022) berada pada posisi sepuluh besar. Penghargaan kategori informatif diterima langsung oleh Kepala BPSIP Bengkulu (Dr. Dedy Irwandi, S.Pi, M.Si). Pentingnya transparansi dan penderasan informasi publik dengan baik merupakan bagian dari keterbukaan informasi publik. Dokumentasi kegiatan dapat dilihat pada Gambar 10.





Gambar 10.
Penganugerahan pemeringkatan KIP Kementerian Pertanian
Tahun 2023

11. Hasil Penilaian Survey Kepuasan Masyarakat BPSIP Bengkulu Tahun 2023

Salah satu peran dari Aparatur Negara adalah memberikan pelayanan kepada masyarakat. Seringkali pelayanan yang dilakukan oleh Unit Pelayanan Publik dirasakan masih kurang maksimal oleh masyarakat. Berbagai kelemahan yang menyangkut persyaratan pelayanan, Sistem, Mekanisme yang berbelit-belit, kurang transparan, kurang informatif, kurang konsisten, fasilitas yang terbatas, sarana dan prasarana yang kurang lengkap, waktu penyelesaian yang masih lama.

Pelayanan publik di lingkungan Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Bengkulu harus mendapat perhatian dan peningkatan kualitas pelayanan publik dapat dilakukan melalui survei kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan oleh BPSIP Bengkulu. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) berfungsi sebagai alat ukur kepuasan masyarakat, dimaksudkan sebagai acuan untuk mengetahui tingkat kinerja terhadap layanan yang diberikan serta memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai layanan yang telah

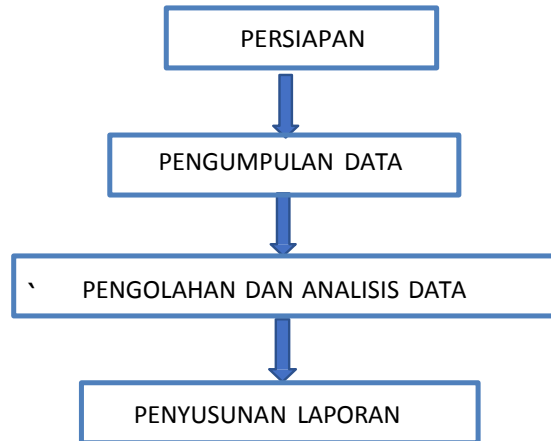
diterima. Hal ini sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta mempercepat upaya pencapaian sasaran terhadap kinerja aparatur negara dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Dalam mengukur kinerja aparatur di BPSIP Bengkulu dalam memberikan layanan kepada masyarakat, sekaligus mendengarkan dan menyerap aspirasi *stakeholder* maka dilaksanakanlah “**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**”. Survei Kepuasan Masyarakat memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Agar masyarakat dapat mengetahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan publik BPSIP Bengkulu.

Langkah-langkah Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Penyusunan IKM dilaksanakan dengan langkah-langkah yang dapat dilihat pada Gambar 11.



Gambar 11. Alur Penyusunan IKM

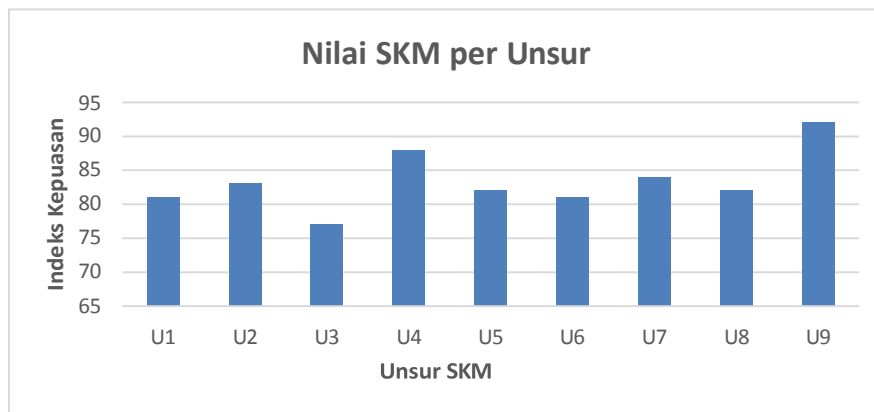
Unsur Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Dalam penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menggunakan kuesioner sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan penerima pelayanan publik dengan cara membagikan kuisisioner kepada masyarakat dan instansi pemerintah sebagai penerima pelayanan publik yang diselenggarakan oleh BPSIP Bengkulu. Dalam kuisisioner yang diedarkan kepada penerima pelayanan publik meliputi 9 unsur yang "*relevant valid*" dan "reliabel" sebagai unsur pelayanan yang harus ada untuk dasar pengukuran IKM.

Hal ini sesuai dengan Permenpan Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Umum Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Instansi Pemerintah, kesembilan unsur pelayanan yang harus ada dalam penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat yaitu sebagai Unsur SKM yang diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 meliputi 9 unsur yakni persyaratan, sistem mekanisme dan prosedur, waktu penyelesaian, biaya/tarif, produk spesifikasi jenis pelayanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, penanganan pengaduan saran dan masukan, serta sarana dan prasarana.

a. Nilai IKM Semester 1

Jumlah responden Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) periode semester 1 tahun 2023 yakni sebanyak 24 orang yang terdiri atas responden laki-laki sebanyak 7 orang dan perempuan sebanyak 17 orang. Berdasarkan tingkat pendidikannya sebanyak 4,16% responden berpendidikan strata 2 keatas; 79,16% berpendidikan strata 1; 12,50% berpendidikan SLTA; 0% berpendidikan SLTP dan 4,16% berpendidikan SD. Hasil pengukuran SKM BPSIP Bengkulu periode semester 1 Tahun 2023 disajikan pada Gambar 12.



Gambar 12. Hasil pengukuran SKM BPSIP Bengkulu periode semester 1

Unsur pelayanan publik di BPSIP Bengkulu periode pengukuran semester 1 Tahun 2023 memiliki nilai berkisar antara 77-92. Unsur penanganan pengaduan penggunaan layanan (U9) merupakan unsur pelayanan dengan nilai tertinggi sebesar 92. Unsur pelayanan penanganan pengaduan pengguna layanan (U9) dinilai oleh responden dengan kategori dikelola dengan baik. Hal ini disebabkan karena pelayanan pengaduan masyarakat melalui berbagai saluran pengaduan seperti pengaduan langsung, media sosial dan portal PPID BPSIP Bengkulu sudah aktif dilaksanakan. Unsur waktu penyelesaian (U3) memiliki nilai terendah sebesar 77, hal ini diduga disebabkan oleh waktu penyelesaian dalam pelayanan kurang cepat.

b. Nilai IKM Semester II

Nilai IKM memberikan gambaran tentang kinerja pelayanan publik yang diselenggarakan oleh BPSIP Bengkulu sebagai penyelenggara layanan dengan penerima layanan publik yaitu masyarakat, instansi pemerintah, swasta, serta pengguna layanan di lingkungan BPSIP Bengkulu. Sembilan unsur layanan digunakan sebagai dasar pengukuran nilai IKM semester II.

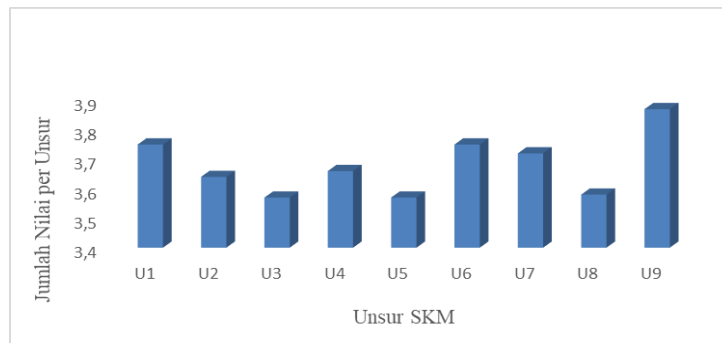
Jumlah responden Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) periode semester II tahun 2023 yakni sebanyak 53 orang yang terdiri dari responden laki-laki sebanyak 23 orang dan perempuan sebanyak 30 orang. Berdasarkan tingkat pendidikannya sebanyak 11,32% responden berpendidikan S2 keatas; 30,19% berpendidikan S1; 56,60% berpendidikan SMA/SMK; 0% berpendidikan SMP dan 1,8% berpendidikan SD. Berdasarkan hasil penghitungan SKM diketahui bahwa nilai IKM unit pelayanan publik BPSIP Semester II tahun 2023 memiliki Nilai Interval sebesar 3,64 dan Nilai Interval Konversi (NIK) sebesar 91,06.

Sembilan unsur SKM menurut Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 yaitu persyaratan, sistem mekanisme dan prosedur, waktu penyelesaian, biaya/tarif, produk/jenis pelayanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, sarana dan prasarana, serta penanganan saran, keluhan dan pengaduan. Hasil pengukuran mutu/kinerja pelayanan berdasarkan IKM BPSIP Bengkulu masing-masing unsur SKM (Tabel 1).

Tabel 1. Hasil penilaian mutu pelayanan per unsur periode semester II tahun 2023

No.	Unsur SKM	Mutu/Kinerja Pelayanan
1.	Persyaratan	A
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	A
3.	Waktu penyelesaian	A
4.	Biaya/tarif	A
5.	Kesesuaian produk/jenis pelayanan	A
6.	Kompetensi pelaksana	A
7.	Perilaku pelaksana	A
8.	Sarana dan prasarana	A
9.	Penanganan saran, keluhan dan pengaduan	A

Kesembilan unsur survei kepuasan masyarakat memiliki penilaian mutu/kinerja pelayanan pada kategori A. Hal ini menunjukkan pada kesembilan unsur SKM yang telah dilakukan di unit pelayanan yang dimiliki BPSIP Bengkulu memiliki penilaian sangat baik dari responden. Gambar 2. Nilai IKM per Unsur Pelayanan BPSIP Bengkulu semester 1 Tahun 2023 (U1: persyaratan; U2: sistem, mekanisme dan prosedur; U3: waktu penyelesaian; U4: biaya/tarif; U5: kesesuaian produk/jenis pelayanan; U6: kompetensi pelaksana; U7; perilaku pelaksana; U8: sarana dan prasarana; U9: penanganan saran, keluhan dan pengaduan). Hasil pengukuran SKM BPSIP Bengkulu periode semester 2 pada Gambar 13.



Gambar 13.
Hasil pengukuran SKM BPSIP Bengkulu periode semester 2

Unsur SKM pada unit pelayanan di BPSIP Bengkulu yang memiliki nilai tertinggi terdapat pada unsur penanganan saran, keluhan dan pengaduan (U9) sebesar 3,87. Unsur ini memiliki nilai tertinggi dibanding unsur lain disebabkan kemudahan responden dalam menyampaikan saran, keluhan atau pengaduan. Kemudahan ini ditunjang dengan adanya inovasi yang ada di BPSIP Bengkulu yang memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk menyampaikan saran, keluhan atau pengaduan berupa BPSIP Bengkulu memiliki aplikasi berbasis android bernama BSIP Bengkulu Mobile yang didalamnya terdapat fitur layanan konsultasi dan pengaduan yang terhubung langsung ke kontak person masing-masing penanggungjawab unit pelayanan yang ada di BPSIP Bengkulu dan adanya layanan pengaduan eksternal bernama BISA "BSIP Ingin Saran Anda" yang memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk memberikan saran dan kritik untuk unit pelayanan yang dimiliki BPSIP Bengkulu.

Unsur SKM terendah terdapat pada unsur waktu penyelesaian (U3) dan unsur kesesuaian produk/jenis layanan (U5) masing-masing sebesar 3,57. Waktu penyelesaian memiliki nilai terendah dibandingkan dengan unsur yang lain, hal ini terjadi karena kurangnya SDM atau petugas layanan yang ada pada unit layanan laboratorium pengujian sehingga pengujian sampel tidak dapat selesai tepat waktu. Sedangkan kesesuaian produk atau jenis layanan juga memiliki nilai terendah dibanding unsur yang lain hal ini terjadi di unit pelayanan Perpustakaan. Perpustakaan BPSIP Bengkulu kurang dalam penyediaan literasi tentang pertanian edisi terbaru sehingga pemustaka yang datang merasa kurang sesuai dengan yang diharapkan. Nilai IKM pada semester II tahun 2023 jika dibandingkan dengan nilai IKM semester I tahun 2023 mengalami kenaikan dari 85,94 menjadi 91,06. Kenaikan nilai sebesar 5,12 poin dan dari kategori baik (B) menjadi sangat baik (A).

21. MAKLUMAT LAYANAN PPID BPSIP BENGKULU

Moto pelayanan publik yang diselenggarakan oleh PPID BPSIP Bengkulu adalah "Kepuasan Anda Kebanggaan Kami" dengan Maklumat Pelayanan sebagai berikut: "Kami berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan; kami berjanji dan sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus dan kami bersedia untuk menerima sanksi dan/atau memberikan

Pelaksanaan pelayanan informasi publik secara langsung kepada pemohon/pengguna baik dilaksanakan oleh petugas khusus layanan informasi pada counter layanan informasi sedangkan untuk layanan melalui media Online ditugaskan kepada operator sistem informasi pelayanan. Penugasan ini diberikan sesuai dengan kompetensi masing-masing terkait dengan pengelolaan informasi dan dokumentasi yang ditetapkan oleh SK Balai No. B-989.67/Kpts/KP.340/H.12.4/05/2023 yang dapat dilihat pada Tabel 2. Anggaran PPID BPSIP Bengkulu Tahun Anggaran 2023 dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 2. Pejabat pengelola informasi dan dokumentasi (PPID) BPTP Bengkulu Tahun 2023

No	Nama	Status dalam tugas
1	Nurmegawati, SP, M.Si.	Pejabat Pengelola dan Informasi dan Dokumentasi
2	Irma Calista, ST, M.Agr.Sc.	Fungsional PMHP/Pelaksana pengelola dan Pelayanan informasi
3	Hertina Artanti, SP, M.Sc.	Pelaksana pengelola dan Pelayanan informasi
4	Engkos Kosmana, S.ST	
5	Mutia Yuwika, SE.	Pelaksana pengelola dan Pelayanan informasi
6	Nelli, A.Md.	Pelaksana pengelola dan Pelayanan informasi
7	Shendy Su'ma K. Sari, A.Md. RA.	Pengelola Dokumentasi/Arsip
8	Budi Haryanto	Anggota Kesekretariatan
9	Levina Fathimah, S.Pd.	Anggota Kesekretariatan

Tabel 3. Anggaran Kegiatan Layanan infokom, publikasi, PPID, Perpustakaan dan website

Uraian	Volume		Harga Satuan (Rp.)	Jumlah Biaya (Rp.)
Layanan infokom, publikasi, PPID, Perpustakaan dan website				71.960.000
Belanja Bahan				15.275.0.000
- Fotocopy penggandaan dan penjilidan, bahan cetak spanduk dan dokumentasi	2	twn	1.600.000	3.100.000
- Bahan pendukung lainnya	1	Tahun	12.175.000	12.175.000
Belanja barang Non Operasional lainnya			-	15.900.000
- Honor tim pengelola website, media sosial, PPID	30	OK	350.000	10.500.000,
- Honor narasumber/ propesional (mitra bestari)	18	Oter	300.000,00	5.400.000
Belanja jasa lainnya				25.000.000
- Pembuatan aplikasi layanan laboratorium dan UPBS	1	Kali	25.000.000	25.000.000
Belanja perjalanan biasa			-	20.000.000,
- Perjalanan dalam rangka pelaksanaan kegiatan	40	OP	1.250.000	20.000.000

22. SARANA DAN PRASARANA PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

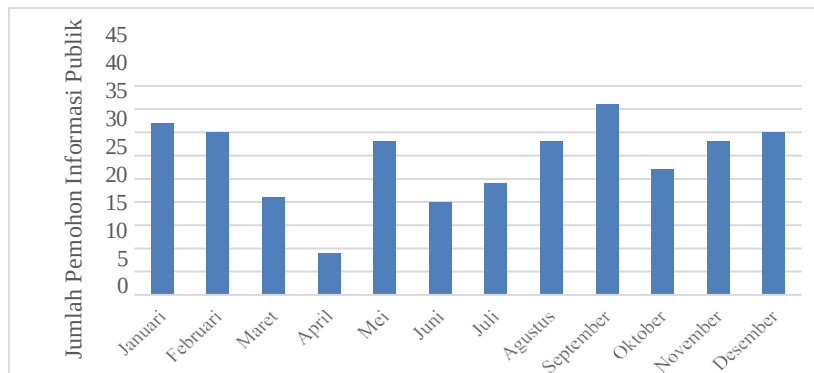
Pada Tahun 2023 sarana dan prasarana pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang dimiliki BPSIP Bengkulu yaitu ruangan PPID, ruangan laktasi dan sarana distabilitas yang gambarnya dapat dilihat pada Gambar 14.



Gambar 14. Sarana dan Prasarana PPID BPSIP Bengkulu

23. REKAPITULASI PEMOHON INFORMASI PUBLIK TAHUN 2023

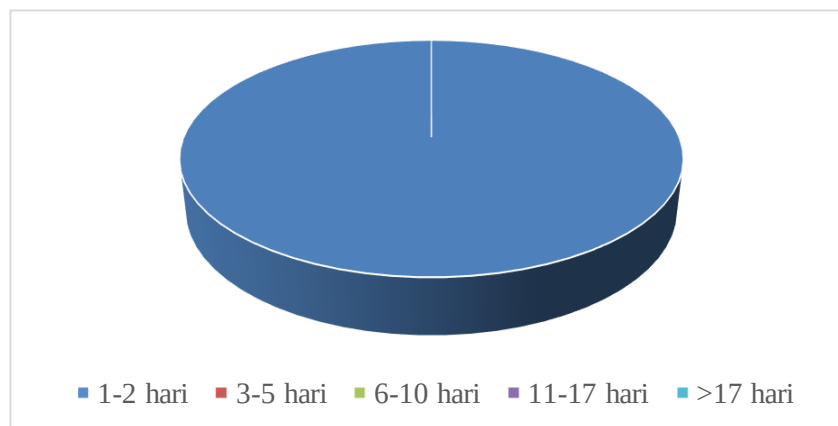
Pemohon informasi publik di BPSIP Bengkulu berasal dari berbagai kalangan, yaitu PNS, Swasta, Petani dan mahasiswa. Tahun 2023, ada 348 permohonan informasi publik yang datang langsung ke BPSIP Bengkulu. Informasi yang dibutuhkan mengenai literatur atau referensi serta inovasi teknologi pertanian. Sedangkan untuk informasi publik dalam bentuk pemberitahuan melalui media Online maupun secara langsung telah dilakukan oleh PPID BPSIP Bengkulu. Adapun Informasi yang diberitahukan mengenai praktek kerja lapangan serta inovasi teknologi pertanian. Jumlah pemohon informasi publik selama tahun 2023 dapat dilihat pada Gambar 15.



Gambar 15. Rekapitulasi pemohon informasi publik tahun 2023

24. REKAPAN WAKTU PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Waktu pelayanan informasi publik yang diberikan oleh BPSIP Bengkulu yaitu 1-2 hari dan masuk dalam kategori sangat baik. Waktu pelayanan informasi publik pada tahun 2023 dapat dilihat pada Gambar 16.



Gambar 16. Rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik tahun 2023

25. REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN KEBERATAN BESERTA ALASAN PENGAJUAN KEBERATAN

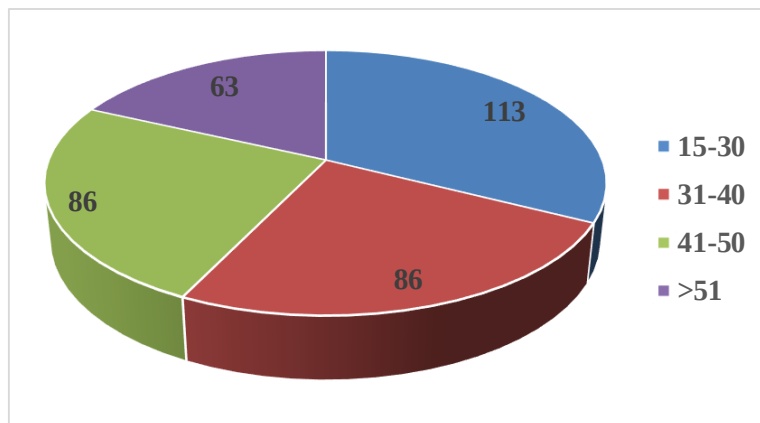
Pada Tahun 2023 tidak ada keberatan dari pemohon informasi mengenai waktu pelayanan.

26. REKAPITULASI PERMOHONAN YANG DITOLAK BESERTA ALASAN PENOLAKAN

Permohonan informasi publik yang ditolak tidak pernah terjadi di BPSIP Bengkulu pada tahun 2023.

27. REKAPITULASI PEMOHON BERDASARKAN USIA

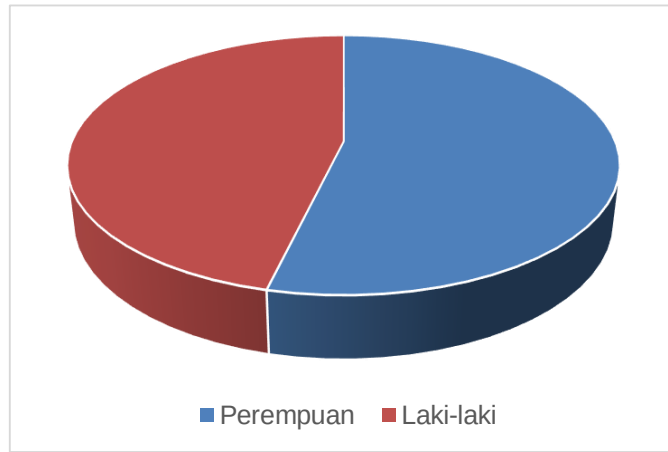
Usia pemohon informasi publik dikelompokkan menjadi empat kategori, yaitu kategori umur 15 – 30 tahun sebanyak 113 orang, umur 31-40 tahun sebanyak 86 orang, umur 41-50 tahun sebanyak 86 orang dan kategori umur > 51 tahun sebanyak 63 orang. Jumlah pemohon pelayanan informasi publik tahun 2023 berdasarkan usia dapat dilihat pada Gambar 17.



Gambar 17. Jumlah pemohon informasi publik berdasarkan usia

28. REKAPITULASI PEMOHON BERDASARKAN JENIS KELAMIN

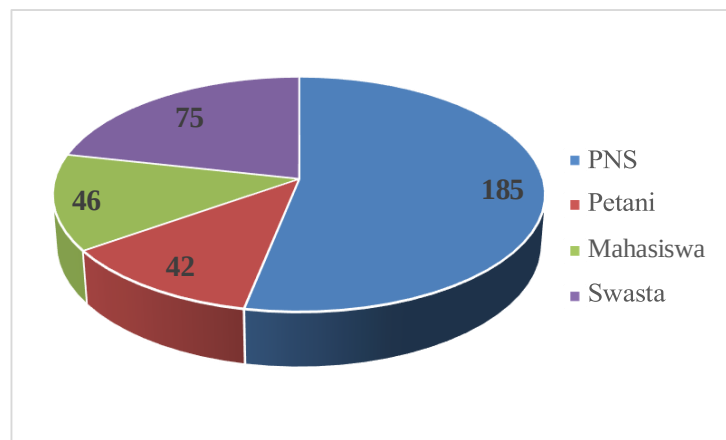
Jumlah pemohon informasi pada Tahun 2023 sebanyak 348 orang yang terdiri dari 187 orang perempuan dan 161 orang laki-laki, yang dapat dilihat pada Gambar 18.



Gambar 18. Jumlah pemohon berdasarkan jenis kelamin

29. REKAPITULASI PEMOHON BERDASARKAN PEKERJAAN

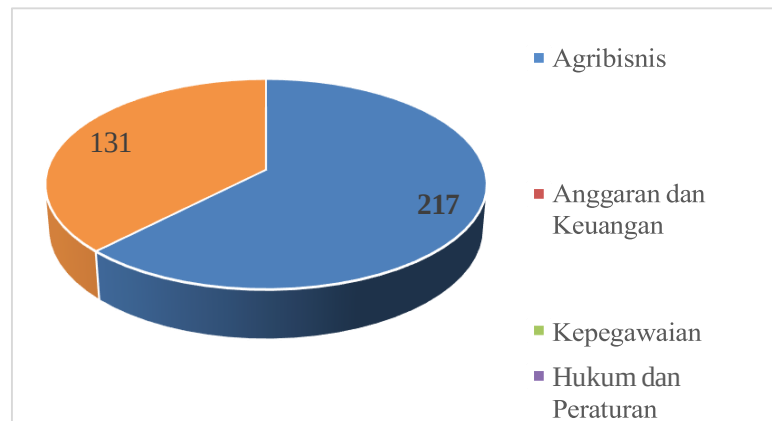
Latar belakang pekerjaan/profesi pemohon informasi publik ke BPSIP Bengkulu sebagian besar adalah PNS sebanyak 185 orang, petani sebanyak 42 orang, mahasiswa sebanyak 46 orang dan swasta sebanyak 75 orang. Rekapitulasi jumlah pemohon pelayanan informasi publik tahun 2023 berdasarkan pekerjaan dapat dilihat pada Gambar 19.



Gambar 19.
Jumlah pemohon informasi publik berdasarkan kategori pekerjaan

30. JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK BERDASARKAN KATEGORI INFORMASI

Permohonan informasi publik ke BPSIP Bengkulu dilihat dari kategori informasi sebagian besar pemohon menginginkan informasi tentang Agribisnis sebanyak 217 orang dan kategori informasi lainnya sebanyak 131 orang. Jumlah pemohon pelayanan informasi publik tahun 2023 berdasarkan pengelompokan dapat dilihat pada Gambar 20.



Gambar 20.

Jumlah permohonan informasi publik berdasarkan kategori informasi

31. INOVASI DAN KOLABORASI LAYANAN INFORMASI DI MASING-MASING UNIT KERJA/UNIT PELAKSANA TEKNIS

Pada Tahun 2023 BPSIP Bengkulu memiliki inovasi yaitu layanan berbasis android yang bernama BSIP Bengkulu Agrostandar yang memberikan informasi layanan yang ada di BPSIP Bengkulu dan konsultasi. Keuntungan penggunaan aplikasi mobile BSIP bagi BSIP Sendiri memudahkan menjangkau sasaran yang lebih luas dengan efektif dan efisien. Salahsatu fungsi BSIP Bengkulu yakni Pelaksanaan penerapan dan diseminasi standar instrumen pertanian spesifik lokasi. Dengan hadirnya inovasi aplikasi BSIP Bengkulu Mobile akan lebih memudahkan menjalankan fungsi diseminasi dengan jangkauan yang luas dengan biaya murah. Oleh karena inovasi mobile BSIP Bengkulu sangat penting keberadaannya dalam melaksanakan tugas dan fungsi BSIP Bengkulu dalam bidang penyebaran informasi kepada pengguna.

Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPTP Bengkulu Tahun 2023 telah berjalan dengan baik. Layanan informasi telah mengeluarkan informasi kepada 417 permohonan informasi publik yang datang langsung ke BPSIP Bengkulu. Pemohon besar berasal dari berbagai kalangan yaitu, penyuluh, mahasiswa, petani, pegawai/karyawan, dosen dan guru SMK pertanian.

Informasi secara lengkap umum telah diunggah melalui Portal PPID dan Website BPSIP Bengkulu meliputi LAKIN, DIPA, Indek Kepuasan Masyarakat (IKM), Realisasi Anggaran, Laporan Tahunan, Rencana Kinerja Tahunan serta Info Teknologi. BPSIP Bengkulu memperoleh Peringkat IV pada Penganugerahan Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik (KIP) Tahun 2023 kategori Eselon III Lingkup Kementerian Pertanian, penghargaan khusus pada kategori penyediaan sarana dan prasarana rama disabilitas dan petugas terbaik .

Kedepannya, BPSIP Bengkulu mengoptimalkan peran media Online (Website dan Media Sosial) dalam menginformasikan prosedur permohonan informasi kepada publik. Ini diharapkan, agar pemohon informasi merasa lebih mudah melakukan permohonan informasi via Email.